



Bürgerinformation Breitbandausbau

Neudrossenfeld, April 2022

#DABEI
mit bis zu
1 GBit/s

Superschnelles Internet in Neudrossenfeld

Die Inbetriebnahme des schnellen Internets für den Netzausbau in Neudrossenfeld ist abgeschlossen. Rund 250 Haushalte wurden im Rahmen des Ausbaus mit Glasfaser bis in die Gebäude versorgt. Wir versorgen Gebäude in den Ortsteilen Altdrossenfeld, Berghaus, Buch am Sand, Dreschen, Eberhardtsreuth, Fichtelhof, Fohlenhof, Grauenthal, Hainbühl, Heidelmühle, Hintere Gemeinde, Hölle, Igelsreuth, Muckenreuth, Oberbrücklein, Oberzinkenflur, Pechgraben, Rohr, Schaitz, Schlappach, Tauberhof, Unterbrücklein, Untergräfenthal, Unterzinkenflur, Vordere Lehen, Waldau, Waldmannsberg und Wehelitz.

Eine Bestellung der schnellen Bandbreiten ist bereits möglich. Welche Adresse im Ausbaugebiet liegt und versorgt wird, erfahren Sie in den Telekom Shops und dem Fachhandel vor Ort oder unter www.telekom.de/schneller und www.telekom.de/verfuegbarkeit.

Glasfaser:

Bei 250 Haushalten endet die Glasfaserleitung nicht mehr im Verteilerkasten auf dem Bürgersteig, sondern direkt im Gebäude bzw. der Wohnung. Mit dem modernen Glasfasernetz **Fiber To The Home, kurz FTTH**, werden Download-Geschwindigkeiten von bis zu 1 GBit/s und Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 200 Mbit/s möglich. Highspeed-Internet, Fernsehen in Ultra HD und Telefonieren mit höchster Sprachqualität – das gibt es alles gleichzeitig über einen Anschluss.

Interessant für Kunden

Wichtig! Für bereits bestehende Anschlüsse erfolgt keine automatische Anpassung der Geschwindigkeit.

Auch wer bereits einen DSL-Anschluss von der Telekom hat, kann die höheren Internetgeschwindigkeit nutzen. Das regionale Vertriebsteam der Telekom Shops und Handelspartner steht allen Kunden mit Rat und Tat beiseite, um einen individuellen Anschluss bedarfsgerecht zu gestalten. Neben dem telefonischen Kundenservice unter 0800 330 1000 können nach der erfolgten Inbetriebnahme zusätzlich Mitarbeiter im Auftrag der Telekom von Tür zu Tür unterwegs sein, sie tragen eine Telekom Jacke und einen Ausweis. Wer unsicher ist kann sich unter der kostenlosen Rufnummer 0800 8266347 Auskunft geben lassen über die geplanten Besuche.

IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

- Telekom Shop Bayreuth, Spinnereistr. 5b, 95445 Bayreuth
- Telekom Shop Bayreuth, Maximilianstr. 71, 95444 Bayreuth
- Telekom Partner expert Jakob, Bindlacher Str. 8, 95448 Bayreuth
- Telekom Partner NaviTel GmbH, Bernecker Str. 53, 95448 Bayreuth